

Impressum

Urheberrecht

BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH

Mühlweg 2b

82054 Sauerlach

Tel. 0 81 04 / 89 16-16

Fax: 0 81 04 / 89 17-35

E-Mail: info@bernhard-reise.com

Web: <https://www.bernhard-reise.com>

Geschäftsführer: Thorsten M. Kuhr

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Registergericht: Amtsgericht München HR B 156795

Steuernummer: 143/119/90889

Versicherungsvermittlerregister: www.vermittlerregister.info

Register-Nr.: D-U5UY-L1BDG-88, Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO (Versicherungsmakler) Deutschland

Aufsichtsbehörde: IHK für München und Oberbayern

Max-Joseph-Straße 2, 80333 München

www.muenchen.ihk.de

[Haftungsausschluss und Hinweise zum Datenschutz](#)

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 – 68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Bildquellen:

BERNHARD

Fotolia.com (Urheber: Franz Pfluegl, 3dpixs.com, Gina Sanders, Monart Design, Pavel Losevsky, Andres Rodriguez)

istockphoto.com (Urheber: LindaMarieB, kristian sekulic, Nadya Lukic, nullplus, Joshua Hodge Photography, PIKSEL, ideabug, Kali Nine LLC, Lise Gagne, Alina Isakovich, Nikada)

Streitbelegung und Beschwerden

Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz
Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

www.pkv-ombudsmann.de

Online-Streitbelegungsplattform gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung (EU) Nr. 524/2013:
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie finden können unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.

Beschwerdemanagement

Wenn Sie mit unseren Leistungen unzufrieden sind, kommen Sie bitte auf uns zu. Ihr Ansprechpartner für Beschwerden ist zunächst der zuständige Mitarbeiter und ansonsten dann unser Geschäftsführer Thorsten M. Kuhr (E-Mail: [thorsten.kuhr\(at\)bernhard-assekuranz.com](mailto:thorsten.kuhr(at)bernhard-assekuranz.com)). Die Bearbeitung von Beschwerden hat bei uns höchste Priorität, und wir werden uns zeitnah bei Ihnen zurückmelden. Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle:

E-Mail: info@bernhard-assekuranz.com

Telefon: +49 (0) 81 04 / 89 16-0

Für Finanzdienstleistungsgeschäfte gibt es außerdem die folgende Schlichtungsstelle:

VuV-Ombudsstelle

beim Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e. V.

Stresemannallee 30

60596 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 660550 10

Telefax: +49 69 660550 19

Internet: www.vuv-ombudsstelle.de

E-Mail: contact@vuv-ombudsstelle.de

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

BERNHARD

REISEVERSICHERUNGEN

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht:

DS EXTERN GmbH

Dipl.-Kfm. Marc Althaus

Frapanweg 22

22589 Hamburg

Kontaktformular: <https://www.dsextern.de/anfragen>