

Informationen gem. § 15 Versicherungsvermittlerverordnung

Die **BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH**, ist eine Tochter der **BERNHARD Assekuranzmakler GmbH & Co. KG**. Die Bernhard Assekuranz wurde 1950 als Einzelfirma gegründet und 1975 in eine Kapitalgesellschaft umgewandelt. Wir sind seit 1950 ununterbrochen als Versicherungsmakler, also als unabhängiger Vermittler und Betreuer von Versicherungen, tätig. Mit unseren 35 hochqualifizierten Mitarbeiter/innen betreuen wir bundesweit Kunden in den unterschiedlichsten Wirtschaftszweigen.

Wir sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e.V. (BDVM), dessen Qualitätsanforderungen deutlich über den Zulassungsvoraussetzungen für Versicherungsmakler nach der Gewerbeordnung und Versicherungsvermittlerverordnung liegen.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen sind wir gehalten, Ihnen nachfolgende Informationen zu übermitteln:

BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH
Mühlweg 2 b
82054 Sauerlach
Telefon: +49-8104-891-60
Telefax: +49-8104-891-735
eMail info@bernhard-reise.com

Registergericht: Amtsgericht München, HRB 156795
Geschäftsführer: Thorsten Michael Kuhr

Die Eintragung im Versicherungsvermittler-Register besteht als:
**Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO
mit der Versicherungsvermittlerregister-Nr.: D-U5UY-L1BDG-88**

Zuständige Erlaubnisbehörde ist die:
Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern
Max-Joseph-Straße 2, 80333 München
Telefon: +49-89-511-60
Telefax: +49-89-511-6666
eMail: ihkmail@muenchen.ihk.de
internet: www.muenchen.ihk.de

Die Eintragung im Vermittlerregister kann überprüft werden bei der gemeinsamen Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon: 0180 60 05 85 0
(Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/ Anruf)
www.vermittlerregister.info

Wir werden als Versicherungsmakler in der Regel gemäß Maklervertrag tätig. Die Leistungen des Versicherungsmaklers werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten; diese ist Bestandteil der Versicherungsprämie.

Für den Fall, dass der Makler dem Kunden nettoisierte Versicherungsprämien vermittelt, werden die beiden Vertragspartner im Vorfeld die Höhe der Vergütung vereinbaren, die der Kunde dem Makler zu zahlen hat.

Für den Fall eines Beratervertrages wird die Höhe der Vergütung, die der Kunden dem Makler zu zahlen hat, im Vorfeld zwischen den beiden vereinbart.

Unser Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Umgekehrt hält auch kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital unserer Gesellschaft.

Streitbeilegung und Beschwerden

Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

www.pkv-ombudsmann.de

Online-Streitbeilegungsplattform gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung (EU) Nr. 524/2013:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie finden können unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.

Beschwerdemanagement

Wenn Sie mit unseren Leistungen unzufrieden sind, kommen Sie bitte auf uns zu. Ihr Ansprechpartner für Beschwerden ist zunächst der zuständige Mitarbeiter und ansonsten dann unser Geschäftsführer Thorsten M. Kuhr (E-Mail: [thorsten.kuhr\(at\)bernhard-assekuranz.com](mailto:thorsten.kuhr(at)bernhard-assekuranz.com)). Die Bearbeitung von Beschwerden hat bei uns höchste Priorität, und wir werden uns zeitnah bei Ihnen zurückmelden. Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle:

E-Mail: info@bernhard-assekuranz.com

Telefon: +49 (0) 81 04 / 89 16-0

BERNHARD

REISEVERSICHERUNGEN

Für Finanzdienstleistungsgeschäfte gibt es außerdem die folgende Schlichtungsstelle:

VuV-Ombudsstelle

beim Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e. V.

Stresemannallee 30

60596 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 660550 10

Telefax: +49 69 660550 19

Internet: www.vuv-ombudsstelle.de

E-Mail: contact@vuv-ombudsstelle.de

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Für weitere Angaben stehen wir gerne zur Verfügung.

Ihre BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH